



--FORMATO DE ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO “ALUMBRADO PÚBLICO 2018”--

Instrucciones: Favor de leer y poner una “X” o bien una “√ “ en las líneas señaladas de respuestas para conocer su opinión acerca del servicio de “Alumbrado Público del H. Ayuntamiento de Alvarado”... Su opinión es muy valiosa para dar un servicio mejor y de calidad.

1.- ¿En su calle o colonia recibe el servicio de alumbrado público? Considera a su criterio que este servicio es....

_____ Excelente; _____ Muy Bueno; _____ Bueno; _____ Regular; _____ Deficiente; _____ Malo.

2.- Considera usted adecuado el uniforme y equipo de protección personal (E.P.P.) que usan los trabajadores de alumbrado público.

_____ Adecuado y apropiado; _____ Regular; _____ Deficiente; _____ No lo usan durante actividades.

3.- ¿A detectado si el personal de alumbrado público recoge la basura que genera durante sus labores y luego limpia donde trabajó dejando muy limpia el área de trabajo?

_____ Siempre; _____ La mayoría de las veces; _____ Regularmente; _____ Raras veces; _____ Nunca.

4.- ¿Con qué frecuencia permanecen funcionando correctamente las lámparas de alumbrado público sin cortes de energía (apagones) su colonia o calle?

_____ Muy seguido; _____ Frecuentemente; _____ Regularmente; _____ Ocasionalmente; _____ Rara vez.

5.- Cree usted que los técnicos de alumbrado público usan los equipos y las herramientas apropiadas para el servicio que le brindan?

_____ Muy Adecuadas; _____ Adecuadas; _____ Aceptables; _____ Poco Aceptables; _____ Inapropiadas.

6.- En concreto cree estar recibiendo un servicio que lo deja satisfecho de alumbrado público.

_____ Muy Satisfecho; _____ Satisfecho; _____ Aceptable; _____ Poco Aceptable; _____ Insatisfecho.

El Departamento de INVEDEM ALVARADO le agradece a usted el tiempo que se tomo para contestar esta simple encuesta y le deja un espacio reservado para **si desea escribir alguna sugerencia** para mejorar el servicio de alumbrado público.... POR SU ATENCIÓN MIL GRACIAS.